

Reklamační řád obchodní společnosti IZOGLASS spol., s.r.o.

Článek I Úvodní ustanovení

1. Tímto Reklamačním řádem (dále také jako „Řád“) se řídí práva a povinnosti objednatele, resp. kupujícího (dále také jako „Odběratel“ či „Zákazník“) při uplatňování reklamace vad zboží a služeb dodaných Dodavatelem na základě smlouvy o dílo smlouvy kupní, nebo na základě objednávky Zákazníka, Tento Řád je vydán v souladu s platnými ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a Zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Dodavatelem je společnost **IZOGLASS spol., s.r.o.**, se sídlem: Kladno, Milady Horákové 2765, PSC: 272 01, IČ: 25763385, společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 68036 (dále také jako „Dodavatel“ či „Zhotovitel“).
3. Uplatňovat práva z vad je oprávněn pouze Odběratel, který si u Dodavatele výrobek či služby objednal, převzal a zaplatil. Za Odběratele je považována fyzická nebo právnická osoba, se kterou je uzavřena smlouva o dílo či kupní smlouva.
4. Tento Reklamační řád je v plném znění publikován na webových stránkách Dodavatele (www.izoglass.cz). Dále je tento Reklamační řád v tištěné podobě součástí Smlouvy o dílo, Kupní smlouvy, nebo Smlouvy o spolupráci.
5. Předání Reklamačního řádu Odběrateli, jeho doručení poštou, či elektronickými prostředky, nebo zveřejnění na přístupném místě (internetové stránky společnosti, provozovna Dodavatele, místo prodeje) považují smluvní strany za seznámení se s aktuálně platným Reklamačním řádem.
6. Odběratel souhlasí uzavřením smlouvy s Dodavatelem s tímto Reklamačním řádem, se kterým byl seznámen před uzavřením smlouvy, popřípadě před objednáním zboží. Za souhlas s Reklamačním řádem se považuje uzavření Smlouvy o dílo, resp. Kupní smlouvy, Rámcové smlouvy, popř. odběrem zboží.
7. Návod na obsluhu a údržbu je Zákazník povinen uschovat a dbát všech bezpečnostních pokynů obsažených v tomto návodu. Odběratel je povinen návod před zahájením užívání výrobku podrobně prostudovat a informovat o jeho obsahu ostatní uživatele výrobků. Jestliže nebude Odběratel, nebo jiný uživatel dodržovat pokyny pro správnou obsluhu a údržbu výrobků, může dojít k poškození a následné vadě výrobku.

Článek II Podmínky reklamace

1. Každá reklamace výrobků nebo služby musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou (doporučeným dopisem) na adresu sídla Dodavatele s uvedením: čísla zakázky (Smlouvy), čísla položky, podrobného popisu reklamované vady, přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však:
 - a) při převzetí zakázky, jde-li o reklamaci množství výrobků a doplňků použitých při provedení díla, vnější škráby na plastu, skle, lakovaném povrchu, poškození parapetů a další zjevné poškození;
 - b) do 14 dnů od převzetí zakázky, jde-li o reklamaci lomu skla, nebo škrábanců a nečistot uvnitř izolačního skla;Neoznámí-li odběratel Dodavateli vadu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemá právo na reklamaci vadného plnění. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co jí kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od odevzdání věci, nebo díla.
2. Jestliže Odběratel neuplatní řádně reklamaci podle výše uvedených podmínek a ve stanoveném termínu, má Dodavatel právo reklamaci neuznat jako oprávněnou.
3. Dodavatel neodpovídá za žádné osobní újmy ani jiné nepřímé škody. Reklamovat lze pouze

výrobek, na němž je vada a který byl použit při zhotovení díla, nebo dodán Dodavatelem v případě, že dílo, nebo výrobek mělo vady již při přechodu nebezpečí škody na Odběratele.

4. V případě, že Zákazníkem reklamovaná vada není uznána jako vada oprávněná, je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s vyřizováním reklamace (zejména cestovné, poštovné, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (díla, části díla). Zákazník je povinen tyto náklady uhradit.
5. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků Dodavatele) do konstrukce výrobku Dodavatele (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnosti případná samostatně vystavená záruka v plném rozsahu a Zákazník se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.
6. V případě, kdy dílo bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by s sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude Odběrateli místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.

Článek III

Výrobky zahrnuté do reklamace, záruční doba

1. Záruční doba na hliníkové prvky dodávané společností IZOGLASS spol. činí vždy 24 měsíců. Záruční doba na příslušenství (tj. dveřní kování, dveřní panty, kliky, samozavírače, posuvné systémy, uchyty skel, táhla zavěšení markýz, gumové těsnění, svěrné profily, lišty, ventilační klapky) činí 24 měsíců. 24 měsíční záruční doba je poskytována i na komponenty, na které jejich výrobci či dodavatelé neposkytují záruku delší než 24 měsíců, a to zejména na cylindrické vložky, pákové a klikkové ovladače, krytky kování, samozavírače, ramínka samozavíračů, panikové zámky, zámky elektromechanické, zámky elektromotorické, mechanické samozamykací zámky, elektrické otvírače. Záruční doba na montážní, stavební a zednické práce včetně výmalb tvořící součást díla činí 24 měsíců. Na ostatní nejmenované výrobky a dodávky je poskytována záruční doba v rozsahu obecně platných právních předpisů.
2. Počátek plynutí záruční doby je uveden vždy v ustanovení článku IV. příslušné smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností IZOGLASS spol. (smlouva o dílo – „Odpovědnost za vady díla v záruční době“, kupní smlouva – „Odpovědnost za vady dodaného zboží“). Není-li počátek plynutí záruční doby uveden (uzavření jiné smlouvy než kupní či o dílo, uzavření smlouvy v ústní formě a podobně), počíná záruční doba plynout od prvního dne následujícího po dni předání a převzetí díla či zboží (plastových, dřevěných, hliníkových prvků nebo příslušenství).
3. Neposkytne-li Zákazník společnosti IZOGLASS spol. potřebnou součinnost při předání a převzetí díla (smlouva o dílo) nebo při předání a převzetí objednaných plastových, dřevěných nebo hliníkových prvků (kupní smlouva), společnost IZOGLASS spol. neodpovídá za jakékoli vady díla či zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí Zákazníkem.¹⁾
4. Záruční doba končí posledním dnem sjednané doby v 00:00 hod. Oznámení o výskytu záručních vad musí být učiněno nejpozději v poslední den sjednané záruční doby.
5. Dodavatel odpovídá pouze za vady výrobků dodaných a vyrobených Dodavatelem (dále jen výrobky), montáž a zaměření těchto výrobků a dodávek, pokud je provedl Dodavatel, popř. jeho subdodavatel (montážní firma, kterou Dodavatel pověřil k montáži konkrétního díla). Jestliže si Odběratel prováděl zaměření sám, odpovídá za udané výrobní rozměry.
6. V případě, že předmětem dodání je dílo, odpovídá Dodavatel jako zhotovitel díla pouze za vady, které má dílo v momentu přechodu nebezpečí škody díla na Odběratele. Dodavatel má povinnost realizovat prohlídku díla ihned po předání díla tak, aby odhalil veškeré případné zjevné vady díla. Neoznámí-li Dodavatel veškeré případné vady díla řádně po provedení této prohlídky, ztrácí nárok na veškerá práva z odpovědnosti za vady. Pokud si Odběratel ponechá stávající parapety, bere na sebe veškerá rizika zatékání do budovy. Dodavatel neodpovídá za těsnost spoje mezi montovaným výrobkem Dodavatele a původním parapetem.
7. V případě, že předmětem dodání je zboží, odpovídá Dodavatel, jako prodávající pouze za takové vady zboží, které mělo zboží v okamžiku, kdy přešlo nebezpečí škody na zboží na Odběratele, a to i tehdy, stane-li se vada zjevnou až po této době.

8. Záruka Dodavatele může být ujednána pouze na základě řádně uzavřené písemné smlouvy o záruce mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Příslušná smlouva má vždy přednost, upravuje-li otázky reklamací a záručních dob odlišných od tohoto Reklamačního řádu. Otázky reklamací neřešených v dané smlouvě se řídí tímto Reklamačním řádem. V případě, že byla záruka dle tohoto odstavce ujednána, běží záruční doba ode dne předání Odběrateli a jeho převzetím díla. V případě, kdy odmítne Odběratel zboží, či dílo bezdůvodně převzít, běží záruční doba od dne, kdy mu bylo Dodavatelem umožněno s dílem volně nakládat. Do záruční doby se nepočítá doba ode dne přijetí reklamace Dodavatelem do doby, kdy reklamovaná vada byla Dodavatelem, nebo jím pověřenou osobou odstraněna.
9. Standardní doba pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. Tato doba může být Dodavatelem jednostranně prodloužena, a to v případě výroby nových částí, či prvků v rámci reklamace, dodání nových dílů subdodavatelem, či v případě, kdy jiné důvody brání provedení vyřízení reklamace do 30 dnů od nahlášení (klimatické podmínky apod.). Prodloužení doby vyřízení reklamace bude Zákazníkovi oznámeno telefonicky, či emailem. Zákazník s tímto postupem souhlasí.

Článek IV

Odpovědnost za vady zboží, díla

1. Dodavatel především neodpovídá za vady díla a zboží zjištěné po předání díla způsobené:
 - a) mechanickým poškozením, neodborným seřizením, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla, či zboží, nevhodným užíváním výrobku, nebo manipulací, nedodržením návodu údržbu, viz. Návod k obsluze a údržbě,
 - b) neodbornou montáží díla, nebo zboží (neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž prováděla jiná osoba, než je společnost autorizovaná Dodavatelem, a dále, pokud nebyla montáž provedena dle montážního předpisu Dodavatele),
 - c) vyšší mocí (zejména požáry, kroupy, záplavy apod.),
 - d) poškozením díla, nebo zboží (deformace a změny profilů) způsobené vlivem vad stavební konstrukce (nestabilita, sedání, nevhodné kotvení, statické zatěžování rámu a křidel apod.),
 - e) při navazujících pracích na stavbě,
 - f) před převzetím, montáží, nebo dodáním díla a jedná se o vady, se kterými byl Odběratel seznámen a na které byla Odběrateli poskytnuta sleva.
2. Za vadu se nepovažují:
 - I. Výrobek není vadný a má vlastnosti ve smyslu § 2161 odst. 1 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud vykazuje níže uvedené přípustné vady estetického (optického) charakteru při průhledu sklem, a proto v případě jejich výskytu nemá kupující žádná práva plynoucí z vadného plnění, a to včetně práv z případné prodloužené záruky.
 - II. Při posuzování oprávněnosti vad estetického charakteru při průhledu sklem se posuzované sklo umístí vertikálně před matně šedé pozadí a osvětlí se světlem, jehož intenzita odpovídá difuznímu dennímu světlu. Pozorovatel se nachází ve vzdálenosti 2 m a kolmo prohlíží sklo. Vady, které při prohlídce ruší, musí být označeny a jsou dále posuzovány dle níže uvedených kritérií; ty vady, které při prohlídce neruší, jsou bez dalšího přípustnými vadami estetického charakteru.
 - III. Při posuzování oprávněnosti bodových vad estetického charakteru výrobků z kaleného ESG skla (čl. IV. písm. a) až d) VODP) se neužije postup dle čl. II. VODP, ale mikrometrem s přesností na desetinu milimetru se změří největší rozměr těchto vad. Při posuzování oprávněnosti vad estetického charakteru z kaleného ESG skla dle čl. IV. písm. f) - g) VODP se neužije postup dle čl. II.
 - IV. Přípustnými vadami estetického charakteru výrobků z kaleného ESG skla jsou:
 - a) bodové vady o rozměrech jádra nepřevyšujících 0,5 mm
 - b) bodové vady o rozměrech jádra větších než 0,5 mm a zároveň nepřevyšujících 1 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 2 kusy
 - c) bodové vady o rozměrech jádra větších než 1 mm a zároveň nepřevyšujících 3 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus
 - d) bodové vady o rozměrech jádra větších než 3 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus; avšak nejsou přípustné ty, které vedou k lomu
 - e) lineární (protáhlé) vady, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus
 - f) povrchové deformace vzniklé v procesu tepelného tvrzení skla při kontaktu horkého skla s válečky - tzv. válečková vlna a drobné vtisky na povrchu u skla s tloušťkou přesahující 8 mm

- g) dvojlomný efekt ve skle vzniklý v procesu tepelného tvrzení skla (pokud je tepelně tvrzené sodnovápenatokřemičité bezpečnostní sklo prohlíženo v polarizovaném světle, jeví se někdy plochy napětí jako zbarvené zóny, tzv. „leopardí skvrny“)
- V. 12.13. Přípustnými vadami estetického charakteru z vrstveného skla jsou:
- bodové vady o rozměrech nepřevyšujících 0,5 mm
 - bodové vady o rozměrech větších než 0,5 mm a zároveň nepřevyšujících 1 mm, pokud se nevyskytují v nakupené formě
 - bodové vady o rozměrech větších než 1 mm a zároveň nepřevyšujících 3 mm, pokud jejich výskyt na 1m² nepřevyšuje 1 kus v případě skla tvořeného dvěma tabulemi; přičemž platí, že o každou další tabuli tvořící sklo se přípustné množství vad na 1m² zvyšuje o 0,5
 - lineární vady, pokud jsou dlouhé nejvýše 30 mm
 - lineární vady delší 30 mm, pokud se na skle o ploše 5 až 8 m² vyskytuje pouze 1 tato vada, nebo pokud se na skle o ploše větší než 8 m² vyskytují nejvýše 2 takovéto vady
 - vady na hranách v oblasti hran u zarámovaného skla, jejichž průměr nepřekračuje 5 mm. Za oblastí hran se pro tyto účely rozumí šířka oblasti hran 15 mm u tabulí s plochou nejvýše 5 m² a 20 mm u tabulí s plochou větší než 5 m²
 - záhyby a šlíry mimo oblast vidění
- VI. V případě, že je plocha vrstveného skla větší než 5 m², je nutné množství přípustných vad stanovené dle čl. 12.13. písm. c) navýšit o:
- 0,2 na 1 m² v případě skla tvořeného 2 tabulemi
 - 0,3 na 1 m² v případě skla tvořeného 3 tabulemi
 - 0,4 na 1 m² v případě skla tvořeného 4 tabulemi
 - 0,5 na 1 m² pro každou další tabuli v případě skla tvořeného více jak 4 tabulemi
- VII. 12.15. Počet přípustných vad estetického charakteru vrstveného skla stanovený dle čl. V. písm. c) je nutné navýšit o 1 pro každou jednotlivou mezivrstvu s tloušťkou vyšší 2mm.
- VIII. Pro účely posuzování vad estetického charakteru výrobků z vrstveného skla nastává nakupená forma tehdy, pokud jsou 4 nebo více vad ve vzájemné vzdálenosti nepřesahující 200 mm. Tato vzdálenost se zmenšuje na 180 mm u vrstveného skla ze tří tabulí, na 150 mm u vrstveného skla ze 4 tabulí a na 100 mm u vrstveného skla sestávajícího z 5 a více tabulí.
- IX. V případě kaleného ESG skla, které je zároveň sklem vrstveným se použije úprava VODP pro posuzování vad estetického charakteru pro vrstvené sklo.
- X. Kupující bere na vědomí a byl prodávajícím poučen o specifických vlastnostech kaleného skla dle normy ČSN EN 12150-1 (tepelně tvrzeného sodnovápenatokřemičitého bezpečnostního skla), zejména pak prohlašuje a potvrzuje, že byl seznámen s tím, že i přes dodržení veškerých předepsaných výrobních, instalačních a manipulačních postupů (včetně dodržení doporučeného postupu údržby) může dojít k samovolnému prasknutí/popraskání kaleného skla. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že možnost případného prasknutí/ popraskání kaleného skla je imanentní vlastností kaleného skla, případné prasknutí/popraskání kaleného skla nemá vliv na jakost dodaného výrobku a nejedná se tudíž o vadu dodaného výrobku, kdy z tohoto důvodu nelze vůči prodávajícímu uplatňovat žádné nároky z odpovědnosti za vady či případné další nároky s tím přímo či nepřímo související.
- XI. Kupující bere na vědomí, že výrobky s digitálním potiskem (Nanotiskem) se mohou v barevnosti lišit od náhledů předložených v elektronické podobě a mohou se také nepatrně lišit od předložených vzorků skla. Z podstaty výrobní technologie Nanotisku není možné zajistit přesnou shodu barev u dvou různých výrobků ze skla. Toto je třeba vzít v úvahu především u dodatečných objednávek. Pro zajištění shody barev je vždy nutné, aby byla skla s Nanotiskem vyrobena v rámci stejné výrobní šarže. Kupující dále bere na vědomí, že barevné podání Nanotisku na skle s kombinací Nanotisku a nástřiku lakem nemůže být přesně shodné jako u skla s Nanotiskem bez nástřiku lakem nebo jako u skla s kombinací Nanotisku a fólie pro vrstvená skla. Barevnost fólie neodpovídá přesně barevnosti nástřiku lakem dle vzorníku RAL nebo NCS. Vady u skel s Nanotiskem se posuzují ze vzdálenosti 1 m. V případě, že vada není jasně viditelná ze vzdálenosti 1 m a více, nemůže být předmětem reklamace.
- XII. Tolerance jmenovitých rozměrů řezaného skla jsou následující: skla tl. 2 - 6 mm: 1,5 mm, skla tl. 8 - 12 mm: 2 mm, skla tl. 15 - 25 mm: 3 mm.
- Odběratel, nebo jeho zástupce je při předání povinen si zboží (dílo) prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, jakost a ihned oznámit Dodavateli zjevné vady. Dodavatel neodpovídá za vady zboží (díla), které mohly být zjištěny Odběratelem již při jeho převzetí.
 - Nedodržení podmínek a pokynů vydaných Dodavatelem pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání ztrácí Odběratel, nebo oprávněný vlastník nárok na záruky v souladu s ustanovením Reklamačního řádu.
 - V okamžiku zjištění vady je Odběratel povinen zajistit uchování díla ve stavu zjištění reklamace (tzn. neodstraňovat vady prvku vlastními silami) až do okamžiku prohlédnutí reklamované vady

odpovědným zástupcem. Bude-li vlastními silami odstraňovat vady, může dojít k trvalému poškození a reklamovaná vada nebude uznána.

6. Po obdržení reklamace je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit, zda reklamaci uznává, či nikoli (ve standardních případech do sedmi pracovních dnů, ve složitých případech do dvaceti dnů) a sdělit Odběrateli, v jakém termínu zahájí odstraňování reklamovaných vad.

Článek V

Rozsah záruky možných vad zboží, díla

- a) Nelze reklamovat a za vadu se nepovažují vady způsobené z důvodu pozdě odstraněné ochranné folie, kdy může dojít k znehodnocení.
- b) Záruka se nevztahuje:
- na zbarvení prvku, nebo jeho části způsobené chemickou reakcí, která může být vyvolána např. vyplavením částic z eternitových fasád, eternitových parapetů, betonů, lepidel, vápna apod.,
 - na vady, které jsou rozměrem menší než 3 mm a jejich počet je na jednom prvku menší než 5 ks. Jedná se zejména o bodová a plošná poškození rámu, křídla, jako jsou škrábance nebo povrchové nerovnosti,
 - na vady (zejména škrábance a vrypy), kdy součet jejich délek na jednom prvku je menší než 100 mm a délka jedné je max. 30 mm.

Článek VI

Barvená skla

1. *Tolerance a odchylky vzniklé při montáži*

Zhotovitel si vyhrazuje mezeru mezi jednotlivými skly a nebo okolními předměty 3mm. Zhotovitel neručí za mezery větší 3mm vzniklé nerovností zdí a okolních předmětů.

Kvalita, posuzování kvality skel

Postup výroby

Základní surovina je ploché stavební sklo, které se musí opracovat na daný rozměr s veškerými výřezy a otvory. Následně sklo putuje do kalící pece kde se anuluje veškeré pnutí. Pak se sklo prudce zchladí (proces kalení). Kalením se ve skle vytvoří nové rovnoměrné pnutí a změní se krystalická mřížka. Tím kalené sklo dostane své tepelné i mechanické vlastnosti.

2. *Vlastnosti kaleného a nekaleného skla*

U nekaleného skla se setkáváme s menší mechanickou odolností. Nekalené sklo je velmi náchylné na prasknutí u výřezu, děr a na průhyb.

Kalené sklo je díky své změněné strukturální mřížce deseti násobně pevnější a pružnější. Dle norem je tepelná odolnost pro nekalené sklo rozdíl 30°C a kalené sklo 250-300 °C .

3. *Směrnice pro posouzení vizuální kvality ESG*

Tato směrnice platí pro tepelně tvrzené ploché tabulové bezpečnostní sklo (ESG) pro aplikaci ve stavebnictví.

Tepelně tvrzené tabulové bezpečnostní sklo ve smyslu této směrnice se vyrábí tak, že se sklo zahřeje nad stanovenou teplotu a potom se rychle kontrolovaně ochladí, čímž vzniká ve skle trvale rozdělené pnutí, které sklu propůjčí zvýšenou odolnost vůči mechanickým a tepelným pnutím. V případě poškození vzniká typická struktura lomu – krakovitost s mnoha malými úlomky.

4. *Oblast platnosti*

Touto směrnicí se posuzuje vizuální kvalita tabulového bezpečnostního skla (ESG) pro aplikaci ve stavebnictví. Posouzení probíhá podle níže popsanych zásad kontroly s pomocí následujících tabulek a údajů. Hodnotí se zbylá světlá plocha skla v zabudovaném stavu.

5. *Zkouška*

Obecně je u zkoušky směrodatný průhled tabulí a ne pohled shora na tabuli. Přípustnost odchylek, které byly upozorovány při zkoušce, se určuje podle příslušných tabulek.

Chyby velikosti £ 0,5 mm u skla float bílé ve hmotě zabarveného se nezohledňují.

Chyby velikosti £ 1,0 mm u zrcadlového surového skla a litého skla vždy bílého a jako hmota zabarveného se nezohledňují.

Závady z výrobního procesu zrcadlového skla, kterým nelze vždy zabránit, jako např. porušené pole ve formě vměstků, nesmějí být zpravidla svým polem větší než 3 mm.

Zkouška se provádí podle následujících norem:

DIN 1249, vydání 1973 (mezitím staženo)

Zkouška se provádí tím způsobem, že:

vzdálenost pozorovatele od skla je minimálně 1 m,

u zrcadlového surového skla a litého skla, vždy čirého a probarveného ve hmotě ve vzdálenosti 1,5 m ve výšce středu tabule.

Průhled by se měl posuzovat z úhlu pozorování, který odpovídá běžnému užívání prostoru.

Zpravidla se nabízí vertikální způsob pozorování. Kontrola se provádí při intenzitě světla odpovídající difuznímu dennímu světlu.

Směrnice pro posouzení vizuální kvality emailovaného skla a skla se sítotiskem

6. *Oblast platnosti*

Tato směrnice platí pro posouzení vizuální kvality skel, které jsou po celé ploše nebo jen částečně emailované nebo se sítotiskem a které se vyrábí nánosem a vypálením anorganických barev jako tabulové bezpečnostní sklo nebo tepelně zpevněné sklo.

K posouzení vhodnosti výrobků je zapotřebí seznámit výrobce s konkrétní oblastí aplikace. To se týká zejména následujících údajů:

- vnitřní použití
- požadavky na HST podle TRVL 9/98 a seznam stavebních předpisů pro potištěné lakované nebo emailované ESG
- použití v oblasti průhledu (pozorování z obou stran, např. příčky, fasády atd.)
- použití s přímým osvětlením zezadu
- kvalita hrany a event. volné pohledové hrany (pro volné hrany musí být druh hrany obroušen nebo vyleštěn)
- další zpracování monotabulí na izolační sklo nebo VSG (jen povolené barvy)
- referenční bod u skel se sítotiskem

Pokud se spojí emailovaná skla a/nebo skla se sítotiskem na VSG a/nebo na izolační sklo, posuzuje se každá tabule jednotlivě (jako monotabule).

7. Drobné vady:

Jednotka	Vlasové škrábance	Uzavřené tažné bubliny	Uzavřené kuželovité bubliny	Krystalické vměstky	Ploché poškození okraje - *sám. hrana	Lehké mušle - *sám. hrana
M ²	Nerozpoznatelné nehtem					
Na 1 m ² plochy skla	Přípustné na celkové ploše	Délka £ 20 mm Šířka £ 1 mm přípustné 1 ks/ m ² Délka £ 10 mm Šířka £ 1 mm přípustné na celk. ploše, ne však v nakupené formě	3 mm až 5 mm 1 ks/ m ² £ 3 mm přípustné na celk. ploše, ne však v nakupené formě	£ 3 mm až 5 mm přípustné na celk. ploše, ne však v nakupené formě	Přípustné*	Přípustné*

* = ne hlubší než 15 % tloušťky tabule
drobné vtisky v povrchu kaleného skla, které není možné technologií výroby a výrobním procesem vyloučit. Tato skutečnost je také uváděna v normě ČSN EN 12150-1 odd. 9 a v příručce pro tolerance vydané společenstvím Evropských Výrobců a Zpracovatelů skla.

8. *Kontroly*

Posuzování vizuální kvality emailovaných skel a skel se sítotiskem, lakované se provádí ze vzdálenosti minimálně 1 m a z úhlu pozorování 90 ° k povrchu při normálním denním světle bez přímého slunečního záření nebo protisvětla a bez umělého osvětlení. Pozoruje se vždy strana bez emailu, sítotisku, lakovaná příp. u skel, která byla objednána pro oblast průhledu, probíhá pozorování z obou stran. Za zkušební tabulí se nachází ve vzdálenosti 50 cm matově šedé pozadí nepropouštějící světlo. Chyby se přitom nesmějí označit. Chyby, které nejsou z této vzdálenosti rozpoznatelné, se nehodnotí.

9. *Posouzení barevného dojmu*

Barevné odchylky nelze zásadně vyloučit, protože mohou být podmíněny několika vlivy, kterým nelze zabránit. Na základě níže uvedených vlivů může převládat za určitých světelných poměrů a způsobu pozorování znatelný barevný rozdíl mezi dvěma emailovanými tabulemi, který může pozorovatel hodnotit velmi subjektivně jako „rušivý“ nebo také „nerušivý“.
Posuzování skel s fototiskem
Barevné odchylky nelze zásadně vyloučit, protože mohou být podmíněny několika vlivy, kterým

nelze zabránit. Drobné vady jako smítko prachu pod laminací či pigmentová skvrna v tisku, které nejsou naskupené a jedná se o ojedinělý úkaz se nezohledňují. Kvalita tisku a zrnitosti je vždy přímo úměrná kvalitě dodaných tiskových dat.

UPOZORNĚNÍ :

Skla s fototiskem se nedoporučují dávat do bezprostřední blízkosti varných desek vzláště pak plynových. Na poškození přímým teplem u skel s fototiskem se nevztahuje záruka a tato instalace je vždy na osobní riziko zákazníka.

Prohlášení o schodě

Pro základní skla platí následující normativní základy :

DIN EN 572, část 1 - Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 1 – Definice a všeobecné fyzikální a mechanické vlastnosti
(částečná náhrada za DIN 1249 část 10)

DIN EN 572, část 2 - Sklo ve stavebnictví

Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 2 – Sklo float

(náhrada za DIN 1249 část 3)

DIN EN 572, část 3 - Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 3 – Leštěné drátosklo

DIN EN 572, část 4 - Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 4 – Plavené ploché sklo (náhrada za DIN 1249 část 1)

DIN EN 572, část 5 - Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 5 – Ornamentní sklo (společně s DIN EN 572 část 6, náhrada za DIN 1249 část 4)

DIN EN 572, část 6 - Základní výrobky z vápenato-sodného skla

část 6 – Ornamentní drátosklo (společně s DIN EN 572 část 5, náhrada za DIN 1249 část 4)

DIN EN 12150-1/-2, DIN 1249, část 12.

EN 12150 Sklo ve stavebnictví – Termicky kalené tabulové bezpečnostní sklo

DIN 1249 T 11 Sklo ve stavebnictví – Hrany skla

EN 1863 Sklo ve stavebnictví – Tepelně zpevněné sklo

DIN 1249 T 12 pro LW ISO a LW MONO

EN DIN 14179; DIN 18516-4, DIN EN 1863-1/-2

DIN EN 12150 pro tabulové bezpečnostní sklo

DIN EN 1863 pro tepelně zpevněné sklo

DIN EN 13024-1/-2 pro tabulové tepelně tvrzené bezpečnostní sklo

EN BS 6206, DIN EN ISO 12543

Z výše uvedených norem lze vyčíst mezní odchylky tloušťky skla pro různé produkty ze skla.

Dále jsou zde popsány požadavky na kvalitu a také na optické a viditelné vady základních výrobků ze skla.

Potravinářská nezávadnost - bezpečnostní listy, bezolovnaté barvy

Bezpečnostní list obsahuje údaje potřebné pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí. Uvedené údaje odpovídají současnému stavu vědomostí a zkušeností a jsou v souladu s platnými právními předpisy.

Více informací a podrobný popis na vyžádání.

Článek VII Závěrečná ustanovení

1. Nebrání-li řádně reklamovaná vada dodaného zboží (díla) řádnému užívání tohoto zboží (díla) a jde o vadu odstranitelnou, je Dodavatel povinen dle svého uvážení na vlastní náklady odstranit vadu způsobem:
 - a) U výrobků a dodávek včetně montáže:
 - opravou, případně výměnou nefunkčního prvku nebo jeho části (např. výměna kování z důvodu jeho vady, chybné montáže),
 - seřízením prvku,
 - slevou z ceny díla, resp. kupní ceny

- odstraněním případné odchylky materiálové, či montážní povahy oproti stavu v době předání díla Odběrateli nezávislé Odběratelem, třetí osobou, či živelnou pohromou,
 - b) U výrobků a dodávek bez montáže odpovídá Dodavatel pouze za vady výrobků použitých při provedení díla. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž. Dodavatel rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám), nebo nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce.
2. Oprava nebo výměna se uskuteční v termínu dohodnutém se Zákazníkem, s přihlédnutím k výrobnímu a organizačnímu procesu Dodavatele.
 3. Brání-li vada zboží (díla) jeho řádnému užívání (neodstranitelná vada), má Odběratel právo
 - a) na výměnu za zboží bezvadné,
 - b) nebo na slevu z ceny díla, resp. kupní ceny.
 4. Uplatněný nárok nemůže odběratel měnit bez písemného souhlasu Dodavatele, přičemž Dodavatel může vždy reklamaci vyřešit výměnou částí díla s vadou za část díla bez vad.
 5. Pokud Odběratel požaduje prověření jakosti zboží (díla) nezávislými institucemi, hradí i náklady spojené s odběrem vzorku, provedením zkoušek. V případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertíz nevyhoví příslušným technickým předpisům, normám, přiměřené náklady na jejich provedení hradí Dodavatel.
 6. Nárok Odběratele na poskytnutí slevy nemůže být proveden nezaplacením kupní ceny (ceny za dílo), nebo její části ze strany Odběratele. Není přípustný ani jednostranný zápočet pohledávek a závazků ze strany Odběratele.
 7. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.9.2018